

Inhalt

Zeugnisse und Zertifikate von Claudia Puzik

Arbeitszeugnisse

- Leiterin Marketing und Öffentlichkeitsarbeit, Deutsches Rotes Kreuz Bremen
- Stabsstelle für Unternehmenskommunikation, Studentenwerk Osnabrück
- Referentin Presse, Kommunikation und Marketing, Studentenwerk Osnabrück
- Chefreakteurin, os1.tv Fernsehsender, Osnabrück
- Producer, TV-Travel-Shop, Hannover
- Redakteurin und Produktionsleiterin, Ruppiner Medien GmbH, Neuruppin

Zusätzliche Qualifikationen

- CAS Kultur digital, Universität Basel
- Teilnahmebestätigung Grenzüberschreitende Zusammenarbeit, IKRB
- CAS Kulturpolitik, Förderung & Recht, Universität Basel
- Digital Marketing Management, Wildner AG München
- Transaktionsanalytische Beraterin, DGTA Konstanz
- Wirtschaftsenglisch, inlingua Osnabrück
- Bescheinigung Ausbilderin für Mediengestaltung, IHK Osnabrück
- Pädagogische Mediengestaltung, IBB Hannover

Studium und Ausbildung

- Diplom-Kulturpädagogin, Universität Hildesheim
- Zeugnis über Diplom, Universität Hildesheim
- Fernstudium Medien und Kommunikation, Universität Tübingen
- Fotografin, Fotostudio Hartmann Salzgitter-Bad

Zeugnis

Frau Claudia Puzik, geboren am 07.09.1964, war vom 01.08.2022 bis zum 15.09.2023 als Leiterin Marketing und Öffentlichkeitsarbeit in unserem Unternehmen tätig. Sie berichtete direkt an den Vorstandsvorsitzenden.

Das Deutsche Rote Kreuz - Kreisverband Bremen e.V. - ein bedeutender Träger der Wohlfahrtspflege, beschäftigt aktuell ca. 1.400 Mitarbeitende in den unterschiedlichsten Bereichen der Sozialen Dienste, Hilfsorganisationen und des Rettungsdienstes.

Die Schwerpunkte der Tätigkeiten von Frau Puzik lagen in der eigenverantwortlichen Erledigung folgender Aufgaben:

- Leitung und Weiterentwicklung der Öffentlichkeitsarbeit des DRK in Zusammenarbeit mit Pressestellen, Behörden und kooperierenden Partner:innen
- Führung und Entwicklung der Mitarbeitenden
- Planung, Kontrolle und Verantwortung des Budgets für sechs Kostenstellen
- Beratung des Vorstandes und der Führungskräfte
- Etablierung effizienter redaktioneller Arbeitsprozesse
- Planung und Umsetzung aller Marketingaktivitäten in den Bereichen Print und Online
- Neuausrichtung, Ausschreibung und Durchführung des DRK-Medienpreises 2023
- Produktion von Business-Medien (z. B. Jahresbericht 2023, Broschüren, Aufsteller)
- Steuerung der Mediaagenturen

Besonders hervorzuheben ist das hervorragende, profunde Fachwissen in den Bereichen Marketing, Digitalisierung und Zielgruppenoptimierung, welches Frau Puzik jederzeit mit großem Erfolg im Tagesgeschäft ein- und umsetzte. Durch ihr ausgeprägtes konzeptionelles, kreatives und logisches Denken fand sie für alle auftretenden Probleme jederzeit sehr gute Lösungen und konnte so z.B. die Webpräsenz sowie die Social-Media-Kanäle unseres Unternehmens inhaltlich und visuell auf ein neues Niveau heben. Frau Puzik zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vorbildlich mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre herausragende Einsatzfreude überzeugte. Auf ihre absolut zuverlässige, sehr strukturierte und äußerst gewissenhafte Arbeitsweise war auch in schwierigsten Situationen jederzeit Verlass.

Die Planung und Steuerung ihrer Aufgaben erfüllte sie nicht zuletzt wegen ihres beeindruckenden Organisationstalentes fortwährend außerordentlich zügig und in exzellenter Weise. Dabei arbeitete sie immer selbstständig, mit enormer Sorgfalt, großem Überblick und Zielorientierung. So trugen ihre klaren Analysen dazu bei, strategische Entscheidungen des Vorstandes auf eine solide Grundlage zu stellen und das Ansehen unseres Unternehmens weiter zu stärken. Vertrauenswürdigkeit und absolute Zuverlässigkeit zeichneten dabei durchweg den Arbeitsstil von Frau Puzik aus.



Besonders hervorzuheben ist die Neuausrichtung und exzellente Organisation des bundesweit renommierten DRK-Medienpreises 2023 durch Frau Puzik, die zu einer außergewöhnlich erfolgreichen und gelungenen Preisverleihung in der Bremischen Bürgerschaft führte.

Frau Puzik überzeugte in besonderem Maße durch die jederzeit sehr gute Qualität ihrer Arbeitsergebnisse. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führte sie durch ihr Vorbild an Tatkraft und durch einen kollegialen Führungsstil zu gleichbleibend erstklassigen Leistungen. Dabei zeigte sie neben einem äußerst effektiven Motivationsverhalten auch das richtige Maß an Durchsetzungsvermögen. Routineaufgaben delegierte sie kontinuierlich absolut effektiv; sie setzte ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durchweg entsprechend ihren Fähigkeiten und Neigungen ein. Frau Puzik war in jeder Hinsicht eine ausgezeichnete Mitarbeiterin, mit deren Leistungen wir stets außerordentlich zufrieden waren.

Aufgrund ihres immer ausgesprochen freundlichen, hilfsbereiten und ausgeglichenen Wesens war sie sowohl innerhalb des Unternehmens als auch bei externen Partner:innen gleichermaßen als Ansprechpartnerin besonders geschätzt und beliebt. Ihr Verhalten gegenüber der Geschäftsleitung, Kolleg:innen und sonstigen Geschäftspartner:innen war jederzeit vorbildlich.

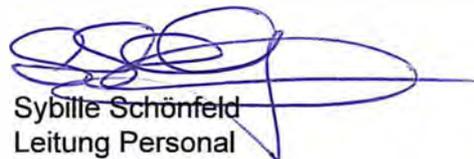
Frau Puzik verlässt unser Unternehmen mit dem 15.09.2023 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies außerordentlich, weil wir mit ihr eine ausnehmend gute Mitarbeiterin verlieren. Wir bedanken uns für die durchweg exzellenten Leistungen und wünschen ihr für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Bremen, 15.09.2023

Deutsches Rotes Kreuz - Kreisverband Bremen e.V.



Bernd Blüm
Vorstandsvorsitzender



Sybille Schönfeld
Leitung Personal

Dienstzeugnis

Frau Claudia Puzik, geboren am 07.09.1964, war vom 01.09.2016 bis zum 30.09.2021 als Referentin der Stabsstelle für Unternehmenskommunikation (vormals Presse, Kommunikation und Marketing) im Studentenwerk Osnabrück tätig.

Das Studentenwerk Osnabrück ist der soziale Dienstleister für die Studierenden in Osnabrück, Vechta und Lingen und unterstützt diese vor allem wirtschaftlich, sozial und kulturell. Dadurch werden soziale Bedingungen für ein erfolgreiches Studium geschaffen.

Neben der Beratung zum Thema Studienfinanzierung (BAföG, Studienkredite) zählen eine qualitativ hochwertige Verpflegung in Mensen und Cafeterien sowie das Angebot von hochschulnahem und preisgünstigem Wohnraum zum Aufgabenspektrum. Darüber hinaus unterhält das Studentenwerk eine Psychosoziale Beratungsstelle und macht spezifische Angebote für Studierende mit Kind. Dazu gehören auch die Initiierung von zwei Kindertagesstätten, die Unterstützung des Spatzennests in Vechta und insbesondere die CampusKita des Studentenwerks. Außerdem vergibt das Studentenwerk Darlehen für Studierende, die sich in einer finanziellen Notlage befinden.

Bei der Position der Referentin für Unternehmenskommunikation handelt es sich um eine im Unternehmen neu geschaffene und mit Frau Puzik erstmalig besetzte Stabsstelle mit hohen Anforderungen an die Neugestaltung und Modernisierung des Bereichs.

Zu den Hauptaufgaben von Frau Puzik zählten im Wesentlichen:

- Redaktionelle Verantwortung für die Homepage und den Geschäftsbericht
- Sichtung relevanter Informationen für das Studentenwerk Osnabrück und Erstellung eines wöchentlich aufbereiteten, schriftlichen/digitalen Report für die Geschäftsführung
- Beantwortung von Medienanfragen
- Erstellung von Pressemitteilungen
- Budgetierung und Jahresplanung des Bereichs Unternehmenskommunikation
- Pflege des Presseverteilers sowie der hochschulrelevanten Verteiler (ASten; StuPa; StuRa; politische Gruppierungen; Präsidien; Kommunikationsabteilungen)
- Pflege und Ausbau relevanter Pressekontakte
- Sprechertätigkeit für das Studentenwerk Osnabrück
- Erstellung und laufende Weiterentwicklung des Kommunikationskonzeptes
- In Abstimmung mit der Geschäftsführung und den Abteilungsleitungen Erstellung von Informationsschriften und Filmen für interessierte Parteien nach einem abgestimmten Medienplan, Gestaltungsraster und anhand von Textbausteinen für Kernbotschaften
- Erstellung von Informationen für Beschäftigte über relevante Ereignisse des Studentenwerks Osnabrück
- Sicherstellung eines einheitlichen Unternehmensauftritts durch Erarbeitung und Einhaltung bestehender Vorgaben (Corporate Design; Styleguide) in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Entwicklung und Umsetzung von neuen Kommunikationsformaten wie hochwertige Fotos, Filme, Animationen oder 360 Grad-Ansichten auf der Homepage
- Auf Anfrage beratende Unterstützung und Entlastung der Abteilungsleitungen und der Geschäftsführung bei der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen des Studentenwerks zum Beispiel durch die Erstellung von Corporate-Publishing-Produktionen: Filme, Animationen, Fotos, Poster, Flyer, Postkarten, Slogans, Werbebotschaften sowie redaktionelle Werbetexte

Frau Puzik verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, insbesondere im Bereich der Medientechnik, welches sie unserem Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise zur Verfügung stellte. Sie hat sich schnell und effektiv in die Besonderheiten eines öffentlichen Arbeitgebers und die Anforderungen der unterschiedlichen Fachbereiche eingearbeitet.

Frau Puzik identifizierte sich in vorbildlicher Weise mit ihren Aufgaben. Aufgrund ihres geschärften Urteilsvermögens kam sie auch in schwierigen Lagen zu einem eigenständigen, und abgewogenem Urteil.

Sie war eine äußerst engagierte, zuverlässige und aktive Mitarbeiterin, die sich durch außergewöhnlichen Einsatz und Durchsetzungsvermögen auszeichnete. Sie hat maßgeblich an der strategischen Neugestaltung des Unternehmensauftritts mitgewirkt.

Besonders hervorzuheben sind hier die Neugestaltung des Geschäftsberichts und der Relaunch der Website durch eine zielgruppengerechte Optimierung der Wort- und Bildsprache und die Einführung neuer Medien.

Außerdem hat Frau Puzik Medien- und Kommunikationstrainings für Mitarbeitende aller Ebenen konzipiert. Die Schulungen führte sie stets sehr gut vorbereitet, mit didaktischem Geschick und mit sehr großem Lernerfolg durch.

Frau Puzik zeigte stets hohe Eigeninitiative und Einsatzfreude. Sie identifizierte sich jederzeit voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen und war auch in Situationen mit hohem Arbeitsaufkommen in höchstem Maße belastbar.

Frau Puzik war in hohem Maße zuverlässig und äußerst loyal. Sie ist eine kommunikative, kontaktstarke und offene Mitarbeiterin, die jederzeit das Vertrauen der Geschäftsführung genossen hat. Sie war innerhalb und außerhalb des Unternehmens eine angesehene und sehr geschätzte Gesprächspartnerin. Ihr Verhalten gegenüber der Geschäftsführung, Kolleginnen und Kollegen als auch Externen war zu jeder Zeit vorbildlich.

Die Leistungen von Frau Puzik fanden jederzeit und in jeder Hinsicht unsere vollste Anerkennung.

Wir bedauern außerordentlich, dass wir aus betriebsbedingten Gründen den Bereich Unternehmenskommunikation umstrukturieren mussten und das Arbeitsverhältnis beendet wurde.

Wir danken Frau Puzik für die stets sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihr für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute.

Osnabrück, 30.09.2021



Stefan Kobilke
Geschäftsführer

Zwischenzeugnis

Frau Claudia Puzik, geboren am 07.09.1964, ist seit dem 01.09.2016 als Referentin für Presse, Kommunikation und Marketing im Studentenwerk Osnabrück tätig.

Das Studentenwerk Osnabrück ist der soziale Dienstleister für die Studierenden in Osnabrück, Vechta und Lingen und unterstützt diese vor allem wirtschaftlich, sozial und kulturell. Dadurch werden soziale Bedingungen für ein erfolgreiches Studium geschaffen.

Neben der Beratung zum Thema Studienfinanzierung (BAföG, Studienkredite) zählen eine qualitativ hochwertige Verpflegung in Mensen und Cafeterien sowie das Angebot von hochschulnahem und preisgünstigem Wohnraum zum Aufgabenspektrum. Darüber hinaus unterhält das Studentenwerk eine Psychosoziale Beratungsstelle und macht spezifische Angebote für Studierende mit Kind. Dazu gehören auch die Initiierung von zwei Kindertagesstätten, die Unterstützung des Spatzenneests in Vechta und insbesondere die CampusKita des Studentenwerks. Außerdem vergibt das Studentenwerk Darlehen für Studierende, die sich in einer finanziellen Notlage befinden.

Bei der Position der Referentin für Presse, Kommunikation und Marketing handelt es sich um eine im Unternehmen neu geschaffene und mit Frau Puzik erstmalig besetzte Stabsstelle mit hohen Anforderungen an die Neugestaltung und Modernisierung dieser Abteilung. Zu den Hauptaufgaben von Frau Puzik zählen im Wesentlichen:

- Strategische Planung und Neukonzeption der gesamten Presse- und Öffentlichkeitsarbeit im Studentenwerk
- Entwicklung und Implementierung eines innovativen Kommunikationskonzepts mit den Schwerpunkten Digitalisierung und Zielgruppenoptimierung
- Beratung und Unterstützung der Geschäftsführung und der Führungskräfte in allen fachlichen Fragen der internen und externen Kommunikation
- Erstellung von Presseinformationen, Geschäftsbriefen und -berichten und weiteren relevanten Materialien
- Erstellung von Präsentationen, Pressefotos sowie Imagefotos und -filmen für die öffentliche Darstellung des Unternehmens
- Bearbeitung von Medienanfragen und Krisenkommunikation, Gewinnung und Einbindung wichtiger Netzwerkkontakte (Pressevertreter, Kooperationspartner aus Hochschulen und Region etc.)
- Unterstützung der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen des Studentenwerks
- Vermittlung von Medienkompetenz an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Studentenwerks (Workshops, Trainings etc.)

Frau Puzik nutzt die mit ihrer Position verbundenen Gestaltungsmöglichkeiten zu unserer vollsten Zufriedenheit. Ganz besonders überzeugt sie durch ihre außergewöhnlich stark ausgebildete Kreativität und Innovationsfähigkeit. So konnte sie bereits innerhalb der ersten Monate ihrer Tätigkeit insbesondere für die Außendarstellung des Unternehmens zahlreiche Modernisierungsimpulse setzen. Hierzu zählen neben der Einführung neuer Medien (Bewegtbilder, Verstärkung der Bildsprache etc.) auch eine stärkere Adressierung der Studierenden als zentrale Zielgruppe in der Kommunikation. Ein von Frau Puzik überaus erfolgreich umgesetzter Soft-Relaunch unserer Webseite führte zu einer Verdoppelung der Abrufzahlen.

Frau Puzik verfügt über ein hervorragendes, auch in Randbereiche sehr tiefgehendes Fachwissen, welches sie unserem Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise zur Verfügung stellt.

Wir kennen sie darüber hinaus als kommunikativ kompetente, kontaktstarke und offene Mitarbeiterin, die jederzeit das Vertrauen der Geschäftsführung genoss. Sie ist innerhalb und außerhalb des Unternehmens eine stets angesehene und sehr geschätzte Gesprächspartnerin.

Frau Puzik hat zudem in unserem Hause mehrere Medien- und Kommunikationstrainings für unterschiedliche Mitarbeitergruppen durchgeführt, die von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern sehr vertrauensvoll angenommen und durchweg als sehr zielführend bewertet wurden.

Frau Puzik zeigt jederzeit hohe Eigeninitiative und Einsatzfreude, identifiziert sich voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen und ist auch in Situationen mit hohem Arbeitsaufkommen in höchstem Maße belastbar.

Zusammenfassend haben die Leistungen von Frau Puzik jederzeit und in jeder Hinsicht unsere vollste Anerkennung gefunden.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Frau Puzik ausgestellt, da die derzeitige Geschäftsführerin das Unternehmen zum 31.05.2017 verlässt.

Für die geleistete sehr gute Arbeit danken wir Frau Puzik und wünschen ihr für ihre berufliche und private Zukunft alles Gute.

Osnabrück, 15.05.2017

Dr. Alexandra Krone
Geschäftsführerin



Zeugnis von Claudia Puzik

Frau Claudia Puzik, geboren am 07. September 1964, war vom 01. Dezember 2009 bis zum 31. Dezember 2015 in der neu gegründeten os1.tv GmbH als Chefredakteurin, Programm- und Produktionsleiterin tätig.

os1.tv war ein regionaler Fernsehsender für Stadt und Landkreis Osnabrück. Dieser wurde zunächst durch die Neue Osnabrücker Zeitung - maßgeblich durch Frau Puzik - als Programm- und Produktionsleiterin vom 1. Mai bis Ende November 2009 aufgebaut. os1.tv war seit September 2009 online unter www.os1.tv zu empfangen und produzierte seit September 2011 ein täglich einstündiges Programm, das über Kabelfernsehen ausgestrahlt wurde. Die Gesellschafter von os1.tv waren die Neue Osnabrücker Zeitung GmbH & Co. KG, die Stadtwerke Osnabrück AG, die new content Media Group GmbH und die Nordwest-Medien GmbH & Co. KG, Oldenburg.

Frau Puzik überzeugte von Anfang an als unternehmerisch denkende und handelnde Führungskraft, die den Sender stets in allen Bereichen mit zielgerichtetem Engagement leitete. Sie besitzt ein hervorragendes Fachwissen und besonderes Engagement in den Bereichen Fernsehproduktion, Personalführung und Talentförderungen. Ihre Presse- und Öffentlichkeitsarbeit war durchdacht und überzeugte uns in Bild, Wort und Layout sehr. Dabei zeichnete sie sich insbesondere durch einen effizienten Arbeitsstil mit einem sicheren Blick für das Wesentliche aus. Wir konnten uns jederzeit auf ihre Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein verlassen.

Frau Puzik hat den regionalen Sender strategisch, organisatorisch und inhaltlich aufgebaut und seine Entwicklung kontinuierlich vorangetrieben. Sie verantwortete ein Programm, das durch journalistische Unabhängigkeit sowie durch hohe Glaubwürdigkeit und Nähe zum Zuschauer gekennzeichnet war.

Die os1.tv-Redaktion produzierte unter ihrer Leitung täglich Nachrichten und Berichte sowie beste Unterhaltung. Dafür konzipierte, kalkulierte und produzierte Frau Puzik mit ihrem Team unterschiedliche Fernsehformate wie die Studioproduktionen „os1.tv-das Magazin“ oder die „Nachrichten kompakt“ aber auch Sendungen wie das junge Magazin „Jungspund“ oder Serien, Castings, Quiz- und Talkshows. Sie förderte die Zusammenarbeit mit der Redaktion der Neuen Osnabrücker Zeitung und weiteren Medienpartnern. Hier stand sie auch als Medientrainerin den NOZ-Redakteuren zur Seite.

Als ein innovatives Projekt verwirklichte sie u. a. das zweijährige Schülerprojekt und Umweltmagazin „Die Sendung mit Carina“, wofür die Deutsche Bundesstiftung Umwelt als Sponsor gewonnen werden konnte und mit dem eine crossmediale

Zusammenarbeit zwischen os1.tv, osRadio 104,8 und der NOZ einherging. Für die Vermarktung und die Filmproduktion erstellte sie Budget- und Kalkulationsvorlagen, entwickelte neue Formate und beriet das Verkaufsteam in allen Fragen rund um Fernseh- und Auftragsproduktionen.

Frau Puzik war verantwortlich für ein bis zu 20-köpfiges Fernsehteam. Ihre Stärke ist Talente zu finden und zu fördern und die individuellen Potentiale und Stärken der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im besten Sinne für das Unternehmen einzusetzen und dabei ein Team zu bilden. Zudem verantwortete Frau Puzik erfolgreich die Ausbildung der Volontäre im Video-journalistischen Bereich sowie der Auszubildenden Mediengestalter in Bild und Ton im technischen Bereich.

Frau Puzik sorgte mit dem Ausbau und Pflege des regionalen Netzwerkes für eine starke Marke und öffentliche Präsenz des Senders und repräsentierte das Unternehmen in der Öffentlichkeit. Fachkompetent und sympathisch moderierte sie zudem öffentliche Veranstaltungen und Podiumsdiskussionen sowie die eigenen Sendeformate.

Frau Puzik war eine äußerst engagierte, zuverlässige und belastbare Fach- und Führungskraft. Ihre Leistungen fanden jederzeit unsere vollste Anerkennung. Ihr Verhalten gegenüber der Geschäftsführung, dem Beirat und Mitarbeitern und Kunden war immer vorbildlich. Wegen ihres allzeit authentischen und verbindlichen Auftretens war sie eine sehr geschätzte Gesprächspartnerin.

Leider konnte der Sender – wie viele andere lokale Fernsehsender in Deutschland auch - keinen nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg erzielen und wurde zu unserem Bedauern Ende 2015 eingestellt.

Wir danken Frau Puzik für die stets sehr gute sowie loyale Zusammenarbeit und bedauern unsere betriebsbedingte Kündigung sehr. Wir wünschen ihr für ihre private und berufliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Osnabrück, 7. Januar 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Werbeck', written over a horizontal line.

Reinhard Werbeck
Geschäftsführung

Zeugnis

Frau Claudia Puzik, geboren am 7. September 1964, war vom 14. Mai 2001 bis zum 31. März 2003 in unserem Unternehmen als Producer im Bereich Broadcasting tätig.

Die TV Travel Shop Germany GmbH & Co. KG ist das erste deutsche „Fernseh-Reisebüro“, das rund um die Uhr Reiseangebote aller wichtigen deutschen Veranstalter in über 12 Millionen Haushalte bringt. Das Tochterunternehmen der TUI und des TV Travel Shop U.K. ging am 1. Juni 2001 das erste Mal auf Sendung und begründete damit den neuen Medienstandort an der Expo Plaza in Hannover.

In unserem Studio werden täglich rund drei Stunden aktuelles Verkaufsfernsehen komplett digital und tapeless produziert. Das Programm ist im Magazinstil angelegt und unterscheidet sich vom „herkömmlichen“ Verkaufsfernsehen insbesondere durch den hohen Filmanteil sowie die inhaltlich und technisch hochwertige Produktion entsprechend der besonderen Qualitätserwartung des deutschen Fernsehpublikums. TV Travel Shop hat im Bereich Broadcasting völlig eigene Workflows erarbeitet. Das bedeutet modernste Fernsehproduktion in Kompetenz-Teams, bestehend aus Producern, Moderatoren, Product-Managern und Technikern. Da der touristische Markt verstärkt auf kurzfristige Angebote auszulegen ist, sind die Ansprüche an die Flexibilität und Reaktionszeit bei der Studioproduktion mit denen einer aktuellen Magazin-Redaktion annähernd vergleichbar.

Frau Puzik hat durch ihren engagierten Einsatz und Ideenreichtum mitgewirkt am erfolgreichen Aufbau des Bereiches Broadcasting. Ihr Aufgabenbereich umfasste im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten:

- Herstellung von Hotel- und Destinationsfilmen (Texten, Betreuen von Schnitt und Vertonung)
- Zusammenstellen der Verkaufsangebote in Abstimmung mit dem Product-Management und den Chefs vom Dienst
- Schreiben der Sendungsablaufpläne für Sendungen verschiedener Verkaufsformate mit unterschiedlichen Zielgruppen
- Schreiben von Moderationstexten
- Unterstützung der administrativen und logistischen Vorbereitung der Produktionen (z.B. Info-Grafiken, Verkaufs-Grafiken, Studio-Gäste, Call-Outs, usw.)
- Begleitung der Sendungsproduktion in der Regie
- Konzeption und Umsetzung von Promotion-Trailern
- Materialrecherche und Datenablage im redaktionseigenen Broadcast Management System

Zu den Tätigkeiten von Frau Puzik gehörte insbesondere die schriftliche und visuelle Umsetzung verschiedener Sendeformate, z. B. „Topangebote“, „Preisjagd“, „Last Minute“, „Schnäppchenjagd“. Frau Puzik erstellte die inhaltlichen Ablaufpläne der Sendungen, schrieb die Moderationen und produzierte die erforderlichen MAZen.

...

Seit Mai 2002 war sie zudem für das Sendeformat „Glanzlichter“ verantwortlich. Dieses Format besteht in einem jeweils einstündigen Verkaufs-Talk mit Experten unserer Reiseveranstalter. Besonders hervorzuheben sind dabei das Fingerspitzengefühl von Frau Puzik im Umgang mit Talkgästen, die Sorgfalt bei der Recherche und das verlässliche Briefing unserer Moderatoren.

Frau Puzik verfügt über fundiertes Fachwissen, das sie stets im Sinne unseres Unternehmens und unserer Reiseveranstalter einsetzte. Ihre Beiträge zeichneten sich stets durch kompetente Recherche aus. Mit ihren Film-, Schnitt- und Textideen trug sie zur Attraktivität unseres Programmes bei.

Frau Puzik war eine sorgfältig und schnell arbeitende Mitarbeiterin, auf die sich Senior Producer und Ablaufregie jederzeit verlassen konnten. Sie behielt auch unter den unterschiedlichsten Produktionsbedingungen stets den Überblick und überzeugte als engagierte und belastbare Mitarbeiterin.

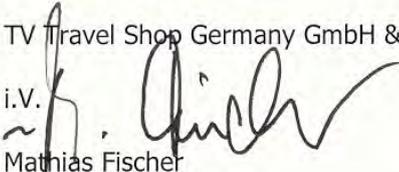
Die ihr übertragenen Aufgaben führte Frau Puzik mit Eigeninitiative und persönlichem Einsatz stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus. Frau Puzik war offen und kommunikativ. Sie arbeitete konstruktiv mit anderen zusammen und trug Konflikte fair aus. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und unseren Vertragspartnern war stets einwandfrei.

Frau Puzik verläßt unser Unternehmen aus betriebsbedingten Gründen. Wir bedauern dies sehr und danken ihr für die gute Zusammenarbeit. Wir wünschen Frau Puzik auf ihrem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hannover, 31. März 2003

TV Travel Shop Germany GmbH & Co. KG

i.V.


Matthias Fischer
Director Broadcasting

i. V.


Michael Timpf
Director Legal Affairs /
Human Resources

Zeugnis

Frau Claudia Puzik, geb. am 7. September 1964 in Salzgitter war für unseren Regionalsender „Ruppin TV“ in der Zeit vom 1. Oktober 1999 bis zum 15. Januar 2000 auf Honorarbasis und vom 15. Februar 2000 bis 28. Februar 2001 in Festanstellung als Redakteurin mit Verpflichtung zur Moderation und Nachrichtenpräsentation tätig. Seit September 2000 war Frau Puzik für die Produktionsleitung verantwortlich. Weiterhin hatte sie als Diensthabende Redakteurin für die Koordination der Produktionsabläufe und die redaktionelle Betreuung der Sendebeiträge Sorge zu tragen.

Zu ihrem Aufgabengebiet gehörte die redaktionelle und technische Bearbeitung von Fernsehbeiträgen (Aktuelle Reporte, Magazine, Trailer und Werbespots), im Wechsel die Bearbeitung und Präsentation der Nachrichten und die Moderation der Tagessendung.

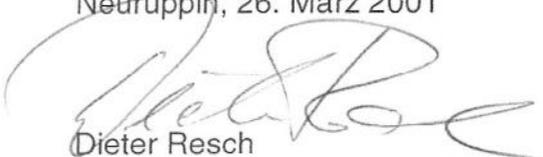
Frau Puzik überzeugte durch ihre journalistischen Fähigkeiten sowie den sicheren Umgang mit den neuen Medien. Aufgrund ihrer hochwertigen Beiträge und ihres Engagements für den Sender und das Team wurde ihr im September 2000 die Produktionsleitung übertragen. In kooperativer Zusammenarbeit mit der Programmleitung hat Frau Puzik das Team von „Ruppin TV“ und den Produktionsablauf kompetent und einfühlsam geleitet.

Als Moderatorin und Nachrichtensprecherin hat Frau Puzik durch ihre sprachlichen und repräsentativen Fähigkeiten die Attraktivität und das professionelle Erscheinungsbild von „Ruppin TV“ deutlich gesteigert.

Frau Puzik hat die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit bewältigt. Sie ist ausgesprochen belastbar und behält auch in Phasen hohen Produktionsdrucks „kühlen Kopf“. Ihr Verhalten gegenüber Kollegen und Vorgesetzten war stets einwandfrei.

Frau Puzik scheidet aus unserem Unternehmen auf eigenen Wunsch aus. Wir bedauern diesen Schritt und bedanken uns für die stets gute Zusammenarbeit. Für ihre weitere persönliche und berufliche Zukunft wünschen wir ihr alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Neuruppin, 26. März 2001



Dieter Resch

Geschäftsführer Ruppiner Medien GmbH

Zusätzliche Qualifikationen



Universität
Basel

Die Universität Basel verleiht
The University of Basel confers

Claudia Puzik

geboren am 7. September 1964
born on 7 September 1964

den Abschluss
the degree

Certificate of Advanced Studies (CAS) Kultur digital

Die erbrachte Leistung entspricht 12 ECTS
The completed course requirements correspond to 12 ECTS Points

Dr. Ilja Karenovics
Leitung Services Weiterbildung
Head of Continuing-Education Office

Jan Knopp, dipl. Designer FH
Modulverantwortlicher
Module manager

lic. phil. Manuela Casagrande, MAS
Studiengangleitung
Director of Studies

9. Mai 2025
9 May 2025



SKM
studienangebot
kulturmanagement



TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Frau Claudia Puzik

hat am 23. Januar 2025 im Rathaus in Basel an der folgenden Weiterbildung teilgenommen:

**Grenzüberschreitende Zusammenarbeit für
Verwaltungsmitarbeitende aus den Kantonen Aargau,
Basel-Landschaft, Basel-Stadt, Jura und Solothurn**

Diese Weiterbildung vermittelte Informationen zu den Rahmenbedingungen und den Instrumenten der Zusammenarbeit mit den Behörden in Deutschland und Frankreich. Sie ermöglichte es den Teilnehmenden, sich mit Expertinnen und Experten der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit auszutauschen, die für die Aussenbeziehungen verantwortliche Regierungsmitglieder kennenzulernen und sich mit Verwaltungsmitarbeitenden aus den Nordwestschweizer Kantonen zu vernetzen.

Das halbtägige Seminar wurde anlässlich der Schweizer Präsidentschaft 2025 der Deutsch-französisch-schweizerischen Oberrheinkonferenz von der Interkantonalen Koordinationsstelle bei der Regio Basiliensis (IKRB) im Auftrag und in Zusammenarbeit mit den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft ausgerichtet.

Basel, 29. Januar 2025

Dr. Manuel Friesecke
Geschäftsführer der
Interkantonalen Koordinationsstelle
bei der Regio Basiliensis (IKRB)

Die Universität Basel verleiht
The University of Basel confers

Claudia Puzik

geboren am 7. September 1964
born on 7 September 1964

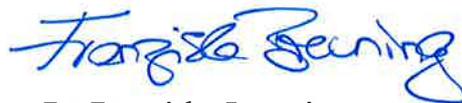
den Abschluss
the degree

Certificate of Advanced Studies (CAS) Kulturpolitik, Förderung & Recht

Die erbrachte Leistung entspricht 12 ECTS
The completed course requirements correspond to 12 ECTS Points



Dr. Ilja Karenovics
Leiter Services Weiterbildung
Head of Continuing-Education Office



Dr. Franziska Breuning
Studiengangleitung
Director of Studies

16. Dezember 2024
16 December 2024

Zertifikat

wildner

Digital Marketing Management

Claudia Puzik

geboren am 07.09.1964 in Salzgitter Bad
hat vom 27. Januar 2022 bis 29. Juli 2022
an unserem Seminar „Digital Marketing Management“
teilgenommen.

Seminarinhalte

Online Marketing

95 %

Aufgaben des Online Marketing Managers
Grundlagen Suchmaschinen & SERP
Einsatz & Nutzen der Google Search Console
SEO Rankingfaktoren | KPIs für Online-Marketer
SEO & CRO: Strategien & Maßnahmen
Keyword-Finding, Zielgruppensprache
Landingpage | Website-Konzepte
Website-Analyse: Usability, SEO
eCommerce: Monetarisierung im Web; shopware
Grundlagen Google Analytics | Matomo
Grundlagen der Werbung mit Google Ads | Kampagnen | Anzeigen
Blogs & Community Marketing | Seeding & Virales Marketing
Content Management System WordPress | TYPO3 Roundtrip
E-Mail- und Performance-Marketing
Affiliate Marketing | Dialog mit Agenturen
Projektarbeit

Social Media & Content Marketing

95 %

Social Media und Community Marketing
Zielgruppen und Ziele | Recherche und Trends
Strategien im Social Web | Social Media Guidelines
Mobile Video Konzeption | Kurzprojekt
Virales Marketing | Content Marketing
Corporate Blogs | Content-Ideen | Curation & Trends
Erstellen von Online-Beiträgen | Webtexte
Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest, Instagram, TikTok
XING, LinkedIn, Slideshare
Kampagnenmanagement | Kommunikationsplanung
Advertising im Social Web
Webanalyse mit Google Analytics
Social Media Analyse & Monitoring
Krisenmanagement | Medienrecht | Datenschutz
Projektarbeit | Konzeption

Online Publishing

Einführung Internettechnologie | Medienrecht
Seitengestaltung mit HTML5
Formatierung mit CSS3
Online Publishing mit WordPress
Grundlagen Usability | User Experience
Grundlagen JavaScript
Aufbau | Planung | Konzeption | Sitemanagement
Onpage Optimierung | Suchmaschinenoptimierung (SEO)
Responsive Webdesign | Geräteunabhängiges Layout



München, 29. Juli 2022

Georg Ladikos
Dozent

Hiermit bescheinigen wir

Claudia Puzik

den Titel

Transaktionsanalytische/r Berater/in

Folgende Voraussetzungen wurden bei der Teilnahme an der transaktionsanalytischen Professionalisierung mindestens erfüllt:

- Teilnahme an einem TA-Einführungskurs (TA 101)
- 3 Jahre (230 Stunden) TA-Training in einer TA-Ausbildungsgruppe bei anerkannten TA-Lehrenden
- Interventionen eigener Praxisfälle mit Peers (25 Std. und 10 Berichte über die Bearbeitung eigener Fälle)
- Supervisionen eigener Praxisfälle mit TA-Lehrenden (30 Std. und 10 Berichte über die Bearbeitung eigener Fälle)
- 50 Stunden transaktionsanalytische Selbsterfahrung
- 120 Praxisstunden mit Klientenkontakt
- Ein Bericht über die persönliche Lernerfahrung + Darstellung der professionellen Identität
- Dokumentation eines Beratungsprozesses
- Präsentation der professionellen Identität in der Ausbildungsgruppe

Ute Hagedorn

Durchführende/r der Professionalisierung

14. Januar 2017, Rastede

Datum/Ort

F. Kessel

Weiterbildungsausschuss der DGTA

14. Januar 2017, Konstanz

Datum/Ort

ZERTIFIKAT

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Frau

Claudia Puzik

HAT AN FOLGENDEM FREMDSPRACHENLEHRGANG TEILGENOMMEN:

Sprache: **Wirtschaftsenglisch für den Beruf APP 2.1**

Unterrichtsform: **Einzelunterricht**

Unterrichtsdauer: **25.04.2016 – 14.06.2016**

Unterrichtsstunden: **80 Unterrichtsstunden**

Ort und Datum

Osnabrück, den 14. Juni 2016

Berufsfach-
und Sprachschule49074 Osnabrück • Keimrad - Adenauer - Ring 2a
Tel. 05 41 / 2 18 54 • Fax 05 41 / 25 90 40

Direktion


Dagmar Schneider



Industrie- und Handelskammer
Osnabrück-Emsland

Bescheinigung

über die widerrufliche Zuerkennung der fachlichen Eignung zum Ausbilden

Frau Claudia Puzik

geboren am 7. September 1964 in Salzgitter-Bad

wird nach § 30 Abs. 6 des Berufsbildungsgesetzes (BBiG) vom 23.03.2005 und der Verordnung zur Übertragung von Zuständigkeiten im Bereich der beruflichen Bildung (ZustVO-Berufsbildung) des Niedersächsischen Kultusministeriums vom 19.07.2005 die Eignung zum Ausbilden im Ausbildungsberuf

Mediengestalter/-in Bild und Ton

widerruflich zuerkannt.

Osnabrück, 21. Mai 2010



Industrie- und Handelskammer
Osnabrück-Emsland

i. A.

Wolfgang Wilmar



Institut für Berufliche Bildung GmbH
Mitglied des Bundesverband Deutscher Privatschulen - VDP -

Sokelantstr. 5
30165 Hannover

Zeugnis

**Frau
Claudia Puzik**
geb. am 7.9.1964

hat vom 2. Juni 1998 bis 28. Mai 1999
an unserer Weiterbildung

Pädagogische Mediengestaltung

Dauer der Ausbildung: 02. Juni 1998 bis 28. Mai 1999
Unterrichtsstunden: 1424

Dauer des Praktikums: 03. März 1999 bis 21. Mai 1999
teilgenommen.

Frau Claudia Puzik absolvierte vom 03. März 1999 bis 21. Mai ein Praktikum.

Praktikumsgeber: Mind's Eye Produktion, Hannover

Hannover, 28. Mai 1999


Bereichsleiter/in



Institut für Berufliche Bildung GmbH
Sokelantstr. 5, 30165 Hannover
0511 / 93 76 99-30, Fax 0511 / 93 76 99-40


Klassenlehrer/in

"Pädagogische Mediengestaltung"

Studium & Ausbildung

DIPLOM

Die Universität Hildesheim verleiht mit dieser Urkunde
durch den Fachbereich II

Frau Claudia P u z i k

geboren am 07.09.1964 in Salzgitter-Bad

den Hochschulgrad

DIPLOM-KULTURPÄDAGOGIN

(abgekürzt: Dipl.-Kulturpäd.)

nachdem sie die Diplomprüfung im Studiengang Kulturpädagogik

am 21. April 1998 bestanden hat.

Hildesheim, den 07. Mai 1998



Stimpel h.o.
Dekan

Zöfler
Vorsitzender des Prüfungsausschusses

Zeugnis über die Diplomprüfung

Claudia P u z i k

geboren am 07.09.1964 in Salzgitter-Bad

hat die Diplomprüfung im Studiengang Kulturpädagogik

mit der Gesamtnote g u t (1,8) bestanden.

Fachprüfungen:	Bewertung *
Grundwissenschaftliches Bezugsfach: <u>Pädagogik</u>	<u>gut (2,0)</u>
Künstlerisch-wissenschaftliches Hauptfach: <u>Literatur/Theater/Medien</u>	<u>gut (1,9)</u>
Künstlerisch-wissenschaftliches Beifach: <u>Musik</u>	<u>gut (1,6)</u>
Interdisziplinäre Bezüge/Kooperationen mit den berufspraktischen Bezugsfeldern <u>Gesamtkünstl. Erwachsenenbildung</u> <u>Theater</u>	<u>sehr gut (1,0)</u>

Die Diplomarbeit über das Thema:

Thematisierung von Politik und Zeitgeschehen in Jürgen Zielinskys
Inszenierung von K. Chatten 'Unser Dorf soll schöner werden'.
Eine Aufführungsanalyse.

wurde mit gut (2,2) bewertet

Hildesheim, den 21. April 1998



Zöfhs
Der Vorsitzende des Prüfungsausschusses

Funkkolleg

Die Landesrundfunkanstalten



Hessischer
Rundfunk

NDR

Norddeutscher
Rundfunk



Radio
Bremen



Saarländischer
Rundfunk



Süddeutscher
Rundfunk



Südwest-
funk



Westdeutscher
Rundfunk

Das Deutsche Institut für Fernstudien an der Universität Tübingen

Die Volkshochschulverbände der Länder

Baden-Württemberg, Bremen, Hamburg, Hessen, Nordrhein-Westfalen,
Rheinland-Pfalz, Saarland

Die Kultusministerien der Länder

Hessen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz

Das Ministerium für Wissenschaft und Kunst Baden-Württemberg

Die Behörde für Schule, Jugend und Berufsbildung der Freien
und Hansestadt Hamburg

Das Ministerium für Bildung und Sport des Saarlandes

ZERTIFIKAT

001461

CLAUDIA PUZIK

Teilnehmer-Nr. 610345

geboren am: 07.09.1964

in SALZGITTER-BAD

hat im Wintersemester 1990/91 und im Sommersemester 1991 am Funkkolleg

Medien und Kommunikation

mit Erfolg teilgenommen und folgendes Ergebnis erzielt:

-GUT-

Frankfurt, den 15. Oktober 1991

Der Vorsitzende der
Prüfungskommission

Ministerialrat Dr.
Heinz-Werner Poelchau

Die stellvertretenden Vorsitzenden der
Prüfungskommission

Leitender Ministerialrat a.D.
Karlheinz Peters

Prof. Dr.
Siegfried Weischenberg

Bewertungsstufen:

sehr gut

gut

befriedigend

ausreichend

Prüfungs-Zeugnis

(nach § 31 HwO)

Claudia Puzik

geboren am 7. September 1964

in Salzgitter - Bad

hat vom 1.8.1982 bis 19.7.1985

im Betrieb Foto Würfel
in Salzgitter

das Fotografen

-Handwerk erlernt und vor dem zuständigen Gesellenprüfungsausschuß die

GESELLENPRÜFUNG

mit folgenden Ergebnissen — ~~nicht~~ — bestanden:

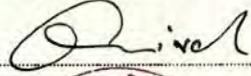
Fertigkeitsprüfung: befriedigend

Kenntnisprüfung: befriedigend

Gesamtergebnis: befriedigend

Braunschweig, den 19. Juli 1985
(Ort)

Der Vorsitzende des
Gesellenprüfungsausschusses




(Siegel)

GESELLENBRIEF

Claudia Puzik

geboren am 7.9.64 in Salzgitter-Bad

hat vom 1.8.1982 bis 19.7.1985

das Fotografen Handwerk

bei Foto Würfel

in Salzgitter erlernt

und die Gesellenprüfung

im Fotografen Handwerk

am 19.7.1985 bestanden.

Braunschweig, den 19.7.1985

Siegel


Vorsitzender des Prüfungsausschusses